

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## LAGERWEY B.V. GEVESTIGD TE VEENENDAAL

onder nummer 09059576 gedeponeerd bij de KvK Midden Nederland op 30 juli 2008

### Art. 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven;

- Wij/ons: onder deze begrippen worden de hierboven vermelde B.V.'s begrepen, bij wie deze algemene voorwaarden in gebruik zijn.
- Wederpartij en/of opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, die met ons een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, dienst evt. vertegenwoordiger, gemachtigde, rechtsverklrigende en erfgenamen.
- Niet-consument: wederpartij en/of opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen ons en de wederpartij en/of opdrachtgever.

### Art. 2 Algemeen

- Al onze aanbestedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden. Mondelinge afspraken met of toezeggingen van een of meer ondergeschikten hebben geen enkel geldigheid.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die met ons worden gesloten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- Wij kunnen voorwaarden stellen indien communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtschandeligen per e-mail plaats vindt.
- De wederpartij wordt geacht de onderhavige voorwaarden te hebben aanvaard door de vermelding van de algemene voorwaarden of een verwijzing daarnaar op het briefpapier of aan de wederpartij te presenteren facturen en/of werkbonnen met de bepaling: ‘alle aanbestedingen en/of overeenkomsten worden gedaan onder toepassing van onze Algemene Voorwaarden zoals gedeponeerd bij de KvK Midden Nederland’.

### Art. 3 Aanbiedingen

- Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Indien wij een model, monster of voorbeeld hebben getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aandiuiding. De hoedanigheden van de (uiteindelijk) te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.
- Wij gaan uit en wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ons gegeven onderprijzen, specificaties, (elektronische) bestanden en andere gegevens waarop wij onze aanbieder baseren.
- Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verbindt ons niet tot acceptatie van een order. Acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval maximaal 14 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht.
- In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW zijn wij niet gebonden aan in de aanvraagdoor de potentiële wederpartij voormoede afwijkingen van de uitgebrachte aanbidding.
- De onderhavige aanbestedingen, overeenkomsten en andere voor ons te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal, indicatief en slechts informatief! Overschrijding ervan geeft de wederpartij geen onmiddellijke aanspraak op schadevergoeding of ontbinding. Een overeengekomen prestatietijd is derhalve geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient de wederpartij ons schriftelijk in gebreke te stellen.
- Indien wij kosten hebben moeten maken om de wederpartij een aanbidding te kunnen doen, hebben wij het recht deze kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

### Art. 4 Overeenkomst

- Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid of vooruitbetaling te verlangen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden. Indien de wederpartij met de verlangde zekerheidsstelling of vooruitbetaling in gebreke blijft, vervalt de eventueel op ons rustende levensplicht, onverminderd ons recht op vergoeding van schade, kosten en interesten.
- Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend.
- De wederpartij is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen, welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Indien we voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de wederpartij in rekening te brengen.
- Voorts is de wederpartij verplicht:
  - bescheiden te overleggen aangaande de juiste legging en grootte van de gebouwen/percelen en zich daardoor eventueel bevindende leidingen waarop de opdracht betrekking heeft (waaronder onder meer gerekend moet worden: het ontsmetten en reinigen van gebouwen alsmede het bestrijden van ongedierte; de ontbrekende verkregen aangaande de status van het gebouw/perceel (watergeleiding, natuurbeschermingsgebied, etc.).
  - bescheiden te overleggen aangaande de begrenzingen van het perceel met opgave van de zich op de aangrenzende percelen bevindende gewassen, leidingen (water, elektriciteit, gas-, riool-, etc.), sloten en/of andere waterlijke plaatsen e.d.;
  - informatie te verstrekken over omstandigheden welke voor de uitvoering van de opdracht van invloed kunnen zijn, zoals gebruikte bouwmaterialen en aard van evt. aanwezig goederen in de betreffende ruimten;
  - voor zover het in zijn vermogen ligt, alle beletselen weg te nemen, alsmede ons in te lichten omtrent alle omstandigheden welke tot gevolg hebben of kunnen hebben dat wij niet in staat zijn de opdracht in de aangegeven tijd van uitvoering zo snel en goed mogelijk, alsmede zonder schade uit te voeren; de schade ontstaan door de niet-naleving van de in het voorgaande bedoelde verplichtingen te vergoeden, en een ander onverminderd de verplichting van de wederpartij die schade voor zover in redelijkheid van de wederpartij kan worden toegerekend aan te brengen.
  - aan te geven welke dieren er gehuisvest zijn in de betreffende ruimte en/of nabije omgeving, en deze voor zover mogelijk te verwijderen dan wel welig af te zonden;
  - zich zoveel mogelijk de betreffende ruimte ontruimd te laten aan ons ten behoeve van de uitvoering van de opdracht;
  - eventuele brandgevaarlijke zaken/stoffen weg te nemen;
  - uitdrukkelijk onze instructies op te volgen teneinde het gevaar voor brand e.d. uit te sluiten.
- Indien de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kunnen wij de uitvoering van die onderdelen die tot een voldoende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien door ons ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gevende faciliteiten.
- Wij zijn bevoegd zaken te leveren die afwijken van de in de overeenkomst omschreven zaken in geval onze leverancier wijzigingen in productie aanbrengt. Indien wij van deze mogelijkheid gebruik maken en een zaak leveren die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Wederpartij heeft deze bevoegdheid gedurende een week nadat hij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

### Art. 5 Technische eisen

- Indien de in Nederland te leveren diensten/zaken buiten Nederland moeten worden geleverd is gebruiker er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren diensten/zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de diensten/zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
- Alle andere technische eisen die door de opdrachtgever/koper aan de te leveren zaken en/of diensten worden gesteld of welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de opdrachtovereenkomst te worden vastgesteld door de opdrachtgever/koper nadrukkelijk te worden gemeld aan de gebruiker.

### Art. 6 Prijzen en meerwerk

- Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
  - gebaseerd op levering of ons bedrijf, magazijn of andere opslaatplaats, dat wil zeggen ‘ex works’ conform Incoterms 2000.
  - exclusief B.T.W., evt. invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten,
  - exclusief kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer/verzend, administratie en verzekering, op basis van de door ons gehanteerde minimum hoeveelheden
  - vermeld in EURO (€), eventuele tussentijdse koerswijzigingen worden doorberekend.
- De wederpartij wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd tenzij de wederpartij tijdig na melding ons heeft bericht van dat meerwerk af te zien. Meerwerk kan niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Meerwerk kan tot gevolg hebben dat het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden wordt beïnvloed.
- Ingeval van tussentijdse, onvoorziene verhoging van een kostprijsfactor(en) zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, en kan weder met inachtneming van eventueel ter zake doende wettelijke voorschriften.
- Voor werken buiten de gebruikelijke werktijden kunnen wij een tarief berekenen van 150% van het gebruikelijke uurtarief.
- Indien door de wederpartij voor het uitoefenen van werkzaamheden materialen ter beschikking worden gesteld, hebben wij het recht deze in de orderprijs te verwerken tot een maximum van 20% van de door ons in vergelijkbare gevallen te berekenen kostprijs van de betreffende materialen.

### Art. 7 Betaling

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant zonder korting of verrekening bij aflevering te geschieden, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum. De op onze bankafschrift aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

- Alle door wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande factuur(en). Wij kunnen, zonder daaraan in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanvaardt. Wij kunnen volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opweglende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- Wij hebben de mogelijkheid een kredietbeperkingsvoet van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

### Art. 8 Rente en kosten

- Indien betaling niet binnen de bepaalde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege

in verzuim en vanaf factuurdatum een rente van 2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het (nog) openstaande bedrag. Als de wettelijke rente hoger is, geldt de wettelijke rente.

- Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle fidejussorische van rechts- en procesrechtstijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatieverlies of onze rechtsbijstandverlener te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250,-.

### Art. 9 Levering

- Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering van diensten en eventuele producten af de feitelijke werkplaats van van af het magazijn van ons bedrijf.
- Als tijdstip van levering van eventuele producten geldt het moment waarop het gekochte voor transport gereed staat.
- Indien de levering geschiedt op basis van ‘Incoterms’, zullen de op het moment van sluiten van de overeenkomst geldende ‘Incoterms’ van toepassing zijn.
- De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat wij deze bij hem afleveren of doen afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- De wederpartij is verplicht het geleverde op eventuele tekorten en/of beschadiging te (laten) controleren, zulks binnen 5 werkdagen na aflevering, dan wel af ons bericht dat het geleverde ter beschikking van de wederpartij staat.
- Wij zijn gerechtigd tot deelleveranten, die wij afzonderlijk kunnen factureren.
- Opgave van leverings geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Dit zijn niemmer fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient de wederpartij ons schriftelijk in gebreke te stellen en ons een redelijke termijn te stellen om onze verplichtingen alsnog na te komen. De door ons opgegeven leveringstijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in ons bezit zijn.
- Indien de zaken niet worden geleverd door de wederpartij niet zijn afgeleverd, of indien de wederpartij als koper de afname weigert, of indien de wederpartij nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, worden de zaken door ons voor rekening en risico van de wederpartij opgeslagen en ter beschikking van de wederpartij gehouden tegen voldoening van onze desbetreffende factuuren). De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagskosten, aan ons verschuldigd zijn.

### Art. 10 Emballage

- De wederpartij is verplicht de door ons ter beschikking gestelde emballage binnen 14 dagen leg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de wederpartij zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.
- Indien de wederpartij de emballage na een aanpak niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, zijn wij gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen aan de wederpartij, mits wij deze stappen in onze aanpak hebben aangekondigd.

### Art. 11 Annullering, opschorting en ontbinding

- Indien de wederpartij nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren en wij hier mee instemmen, wordt 100% van de orderprijs (excl. B.T.W.), minimaal € 100,-, als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, waaronder begrepen gedefde schade en/of schade van derden.
- Wij zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen te ophorten en de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - ons na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegeelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voltooiing van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is verdraagd.
- Voorts zijn wij bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet aan een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en wij ons ter zake niet kunnen beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- De wederpartij wijkaart ons voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden versprekt in het kader van de overeenkomst door de wederpartij wordt gehouden of waarvoor de wederpartij uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan ons toerekenbaar zijn.

### Art. 13 Continuïteitbeleid

Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en wij ons ter zake niet kunnen beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

De wederpartij wijkaart ons voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden versprekt in het kader van de overeenkomst door de wederpartij wordt gehouden of waarvoor de wederpartij uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan ons toerekenbaar zijn.

### Art. 14 Continuïteitbeleid

Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden zijn vertrouwelijke slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij van ondernemingen waarop ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep is gedaan en die betrokken zijn (gewest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

### Art. 14 Eigendomsvoorbehoud

- Celestijnen worden niet te beschouwen als eigendom, tot het moment waarop al onze rechtsovereenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten, door de wederpartij zijn betaald.
- In geval de wederpartij:
  - in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
  - komt te overlijden of onder curatelle wordt gesteld,
  - enige uit kracht der Wet van op deze condities op de hem rustende verplichting niet nakomt,
  - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
  - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, hebben wij door het louter plaatsgrijpen van een dergelijke omstandigheid het recht te hebben de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder enige waarschuwing of ingebrekestelling in zijn geheel te oisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en rente. De wederpartij is verplicht in de hiervoor genoemde gevallen alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag of gedeelte daarvan.
- Een wederpartij die als wedneverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het door ons gemaakte eigendomsvoorbehoud mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Zij mogen nietmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze enig recht hierop te vestigen.
- Indien de wederpartij (mede uit door ons geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de wederpartij die zaak slechts voor ons en houdt de wederpartij de nieuw gevormde zaak voor ons totdat de wederpartij alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; wij hebben in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de wederpartij alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- Rechten worden in voorkomend geval aan de wederpartij steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de wederpartij de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- Wij kunnen de in het kader van de overeenkomst ontvangen of genereneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en resultaten van de dienstverlening van ons onder andere van de normale uitoefening van de overeenkomst, tot dat de wederpartij alle aan ons verschuldigde bedragen betaald heeft.
- Indien deren beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplichtt ons zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- De wederpartij verplicht zich:
  - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffingen en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ons of aan de door ons aangewezen derde ter inzage te geven.
  - alle aanspraken van wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan ons conform artikel 3:239 BW.
  - de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan ons conform artikel 3:239 BW.
  - de medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die wij ter bescherming van ons eigendomsvoorbehoud met betrekking tot de zaken wiltreffen en welke koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

### Art. 15 Transport en risico

Zodra een koopovereenkomst is gesloten, staat het gekochte voor risico van de wederpartij. Het risico van de zaak gaat over op de wederpartij zodra het moment waarop de zaak volgens de overeenkomst ter beschikking hebben gesteld aan de wederpartij, tenzij anders wordt overeengekomen.

Het in het vorige lid bepaalde geldt eveneens indien wij de geleverde zaak bij ons of op een andere door de wederpartij aangewezen plaats installeren en/of monteren, tenzij anders wordt overeengekomen.

De wederpartij regelt zelf het transport. Indien en voor zover overeengekomen wordt dat wij voor transport zullen zorgdragen, vindt opslag, laden, transport en lossen plaats voor rekening en risico van de weder partij, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. De wederpartij kan zich tegen het bepaalde in ons vorig lid.

- De kosten van uitvoering van eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake transport/verzending,

komen voor rekening van de wederpartij.

### Art. 16 Rechten van intellectuele eigendom

- Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachten de overeenkomst of aanbidding ontwikkelde of ter beschikking gestelde tekeningen, schetsen, bestekken, begroting, ramingen, rapporten, berekeningen, verslagen, contracten en andere bescheiden, alsmede maquettes, modellen, programma’s, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ons. De wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend.
- Overdracht van een recht van intellectuele eigendom kan slechts schriftelijk en uitdrukkelijk geschieden.
- Wij hebben het recht onze klanten bij herhaling te verzeeuwenlijken, voor zover redelijke belangen van een eerdere opdrachtgever zich daartegen niet verzetten en niet dan nadat wij met de eerdere opdrachtgever overte hebben gepleegd, of, indien de eerdere opdrachtgever niet voor overleg opstaat, niet dan nadat wij hem op de hoogte hebben gesteld.

### Art. 17 Aansprakelijkheid

- Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voorzover door de (Nederlandse) Wet bepaald.
- Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze verzekeraar wordt uitbetaald, doch zal in geen geval het totale bedrag van de betreffende order te boven gaan.
- Behoudens de algemene geldende rechtsregels van openbare orde en goeue trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, danwel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij deren.
- Indien bij de uitvoering van een opdracht blijkt dat de zaken waarna de werkzaamheden of diensten worden verricht in een zodanig slechte conditie verkeren dat de opdracht niet kan worden voortgezet of voltooid, wordt het nemen van ingrijpende maatregelen of het maken van aanzienlijke kosten, zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Voor (gevolg)schade die ontstaat ten gevolge van een zodanig slechte conditie zijn wij niet aansprakelijk.
- Wij zijn niemmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik of de ongeacht-hied daarmee van het geleverde anders dan voor het doel waarna de wederpartij het heeft aangevraagd en waarvoor het geleverde is bedoeld.
- Wederpartij wijkaart ons voor alle gevolgen van onder onze verantwoordelijkheid plaatsvindend of gevoend hebbend handelen of nalaten dat inbreuk maakt op rechten van derden en/of dat aan deren schade berokkelt of daartoe bijdraagt, voorzover de betreffende inbreuken c.q. schade hun oorzaak vinden in omstandigheden die aan wederpartij mogen worden toegerekend dan wel tot deren risicosfeer behoren, behoudens voorzover de aanknopingspunten voor toerekening aan ons aanmerkelijk zwaarder wegen dan de aanknopingspunten voor toerekening aan wederpartij.
- Alle gevolgen van gebruik door of onder verantwoordelijkheid van de wederpartij, van het geleverde zijn uitsluitend te rekenen op de wederpartij, tenzij anders is overeengekomen.
- Ten aanzien van door ons geleverde zaken zijn wij uitsluitend aansprakelijk voor gebreken indien de betrokken zaken door ons zelf zijn geproduceerd en die zaken rechtstreeks in de staat zijn aan de wederpartij zijn geleverd, doch slechts indien de gebreken aantoonbaar aan onze schuld te wijten zijn. Indien een of meer door ons geleverde zaken ondegdelijk zijn, reikt onze aansprakelijkheid nimmer verder dan datgene waarvoor wij de leverancier van de betreffende zaken aansprakelijk kunnen stellen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat wij zijn uit gegaan van door de wederpartij toegezonden informatie of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ons kenbaar behoorde te zijn.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor ontstane schade tengevolge van niet of niet tijdige levering van zaken bij restauraties of reparaties indien deze een gevolg zijn van omstandigheden waaronder van ons redelijkerwijs geen nakoming kan worden verwacht.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor verzakkingen van de grond na bewerking en evenmin voor bodemverontreiniging.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het vervoer van in opdracht geleverde zaken.
- Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan wij ons ter uitvoering van de overeenkomst bedienen.

### Art. 18 Overmacht

- Onder ‘overmacht’ wordt verstaan:
  - omstandigheden die niet door de wederpartij zijn veroorzaakt, c.q. onvoorzienebare omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verstand, werkzaamheden in ons bedrijf daardoor begrepen, alsmede stakingen in andere bedrijven dan die van ons, wilde stakingen of politieke stakingen in ons bedrijf, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het het stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienebare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan wij afhankelijk zijn in algemene vervoersproblemen.
- De partij die meent in overmacht te (komen te) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
- Indien de overmacht naar ons oordeel van tijdelijke aard is of zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Partijen hebben in dat geval geen aanspraak op schadevergoeding.
- Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat wij ons zijn verbintens hadden moeten nakomen.
- Wij zijn gerechtigd betaling te volderen van hetgeen reeds isingevoeld de overeenkomst is gepresteerd. In dat geval wordt naar verhouding afgekerend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

### Art. 19 Reclames

- De wederpartij dient de opgeleverde zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd respectievelijk geïnstalleerd, of de afgeleverde zaken wat betreft de kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomen, of de afgeleverde diensten/zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitsniveau’s of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld worden door de koper of de normala gebruikte standaard voor die diensten/zaken.
- Eventuele reclames ten aanzien van zichtbare gebreken, of facturen, worden door ons slechts in behandelingsproces indien dien zijn rechtstreeks binnen 5 dagen na levering van de betreffende prestatie en/of na factuurdatum schriftelijk hebben bereikt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Reclames ten aanzien van niet-zichtbare gebreken worden door ons slechts in behandeling genomen indien zijn rechtstreeks binnen 3 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 3 maanden na levering van de betreffende prestatie hebben bereikt onder opgave van de aard en grond der klachten.
- Indien de gebreken niet door de wederpartij zijn veroorzaakt, is de wederpartij geacht het geleverde, de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
- Indien reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
- Slechts indien en voorzover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op tot het moment waarna de reclame is afgewikkeld.
- Indien de wederpartij niet door ons gereclameerd wordt, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gelochte zaken. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

### Art. 20 Garantie

- Indien en voorzover door de fabrikant garantie wordt verstrekt, zullen wij onze aanspraak op fabrieks-gaantie of anderszins door de fabrikant verleende condities aan de wederpartij overdragen zodra de volledige koopsom door ons zal zijn ontvangen.
- Wja staan in voor de deugdelijkheid van de door ons verrichte werkzaamheden en diensten, alsmede voor de kwaliteit van de door ons geleverde en gebruikte materialen voor zover deze niet onder fabrieksgarantie vallen. Gebreken aan de door ons geleverde zaken die aantoonbaar binnen de garantietermijn vallen, zullen wij binnen redelijke termijn na ontvang van de zaak dan wel, indien retourmering redelijkerwijs niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de wederpartij, naar een keuze uitbrengen of herstellen. In geval van vernagting wordt de wederpartij gebint de wederpartij zich reeds nu de vengangen zaak aan ons te retourneren en ons de eigendom te verschaffen.
- De garantie vervalt in ieder geval indien wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of door deren lat verrichten of indien het geleverde niet voor normaal dagelijks gebruik werd toegepast dan wel op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.

### Art. 21 Toepasselijk recht

Op al onze aanbestedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Kooprecht is uitdrukkelijk uitgesloten. Overige internationale regelingen die op de overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, worden eveneens uitgesloten voor zover de betreffende regeling uitsluitend toelaat.

### Art. 22 Geschillen

- Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de betreffende voorwerpen zelf en hun uitlog of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens amsgebied onze vestigingsplaats is gelegen.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Wij zijn niettemin gerechtigd de rechter te verzoeken de geschil door arbitrage of mediation te laten beslechten, in welk geval wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen.
- In geval het geschil beslecht wordt door arbitrage zullen drie scheidslieden rechtsprekken als goede mannen naar billijkheid. Benoeming van de scheidslieden geschiedt aldus dat elk van partijen er één benoemt en de derde wordt benoemd door de twee reeds benoemde scheidslieden tezamen. De kosten van de scheidslieden en hun honorarium komen ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen.
- Indien partijen ervoor kiezen het geschil voor te leggen aan een mediator, zal door partijen in goede onderling overleg een onafhankelijke mediator worden aangewezen die tussen partijen zal bemiddelen. Deze procedure leidt niet tot een voor partijen bindend oordeel. Deelname aan deze procedure geschiedt op basis van vrijwilligheid. De kosten zullen door partijen zelf worden gedragen.

### Art. 23 Wijziging en uitleg van de voorwaarden

- Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
- Wij zijn bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden.